

# Bichler + Partner AG und wir und weiter

Abacus Business Solutions AG



## Bichler



Sie  
und wir  
und weiter



# «Tradition trifft auf digitale Innovation: Bichler + Partner AG gestalten die Zukunft mit Abacus Software»

Die Bichler + Partner AG blickt auf eine beeindruckende Firmengeschichte von über 125 Jahren zurück. Ursprünglich als kleiner Handwerksbetrieb für sanitäre Installationen gegründet, hat sich das Unternehmen zu einem führenden Anbieter im Bereich der Gebäudetechnik entwickelt. Seit 2013 führt Oliver Lacher die Unternehmung als Inhaber und Geschäftsführer. Bichler + Partner hat ein Alleinstellungsmerkmal gegenüber Ihren Mitbewerbern – sie bieten alles aus einer Hand an mit den Bereichen Gebäudetechnik, Automation, Informatik und Hausgeräten. Heute steht Bichler + Partner vor einer neuen Herausforderung: Die digitale Transformation. Mit der Entscheidung für die Abacus Software hat das Unternehmen den Grundstein für eine erfolgreiche Zukunft gelegt.

Als Oliver Lacher im Jahr 2012 die Leitung der Bichler + Partner übernahm, stand das Unternehmen vor einer entscheidenden Frage: Wie kann man die Tradition und den bisherigen Erfolg des Unternehmens in eine digitale Zukunft überführen? Die bestehenden Systeme waren veraltet, papierbasiert und nicht miteinander vernetzt. Es war klar, dass eine Lösung hermusste, die nicht nur die internen Prozesse optimieren, sondern auch den zunehmenden Anforderungen der Kunden gerecht werden würde. Nach einer intensiven Evaluationsphase im Jahr 2020 entschied sich Bichler + Partner für die Abacus Software und Abacus Business Solutions als Partner bei der Implementierung. «Wir brauchten ein System, das offen und anpassbar ist, damit wir es exakt auf unsere Unternehmensprozesse zuschneiden können», erklärt Lacher. Abacus überzeugte schnell durch seine Flexibilität, Durchgängigkeit und die Möglichkeit, individuelle Anpassungen vorzunehmen. Besonders wichtig war dem Unternehmen die Möglichkeit, interne Schnittstellen zu eliminieren und so einen reibungslosen, digitalen Workflow zu schaffen.

Die Einführung der Abacus Software erwies sich als voller Erfolg, obwohl das System nicht immer von Anfang an funktioniert hat. Es braucht viele interne Ressourcen für einen Softwarewechsel. Heute arbeitet das Unternehmen nahezu papierlos und profitiert von optimierten Prozessen, die nicht nur Zeit, sondern auch Ressourcen sparen. Der gesamte Kreditorenprozess von Abacus ist nicht nur effizient, sondern auch komplett papierlos und auch die Serviceabteilung ist digital unterwegs mit Tablets, was einen grossen Mehrwert bietet. Besonders begeistert zeigt sich Lacher von der neuen Data-Analyzer-Funktion: «Das Dashboard ist ein unverzichtbares Werkzeug für uns geworden. Es ermöglicht uns eine visuelle Darstellung unserer Daten und hilft uns dabei, den Überblick über alle laufenden Projekte zu behalten.» Die Zusammenarbeit mit der Abacus Business Solutions empfand Lacher stets als positiv, auch nach abgeschlossener Einführung unterstützt der Support die Bichler + Partner in Fragen rund um die Software.

Bichler + Partner arbeitet bereits auf der neusten Abacus Version 2024. Lacher hebt die Search Funktion im Abacus hervor. Diese neue Suche liefert Treffer aus beinahe allen relevanten Datenbanken eines Bauauftrages. Auch Dossier Inhalte lassen sich optional durchsuchen. Ein weiteres Highlight ist die deutlich verbesserte Zusammenarbeit im Team. Die Projektleiter können dank der Abacus Software jederzeit den aktuellen Stand ihrer Projekte einsehen und effizienter arbeiten. Weiters wird aktuell im Bereich Human Resources das neue Modul On-/Offboarding eingeführt. Mit diesem Modul lässt sich der komplette Ein- und Austrittsprozess im MyAbacus abbilden. Eine weitere grosse Vereinfachung für das Unternehmen wie auch neue Mitarbeitende.

Die Bichler + Partner hat es geschafft, Tradition und Moderne zu vereinen und durch die erfolgreiche Implementierung der Abacus Software ist das Unternehmen heute bestens für die Zukunft gerüstet. Die Digitalisierung hat unsere interne Abläufe verbessert. Oliver Lacher ist überzeugt: «Mit Abacus haben wir die richtige Entscheidung getroffen. Wir können uns nun voll und ganz auf unsere Kernkompetenzen konzentrieren und gleichzeitig unseren Kunden einen noch besseren Service bieten.»

**Abacus Business Solutions AG**  
Zürcherstrasse 59  
8800 Thalwil

[abacus-solutions.ch](https://www.abacus-solutions.ch)